

DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DO SAC

Em 2025, o **Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC)** do SESI-AC realizou **26.905** atendimentos, registrados pelos seguintes canais: telefone, e-mail, site, mídias sociais e atendimento presencial nas Unidades Operacionais. Os canais de acesso se subdividem em site institucional e Portal da Transparência. As mídias sociais, por sua vez, se referem aos perfis do Instagram, Facebook e Whatsapp.



Total de Atendimentos

26.905



Total Respondida

26.905



Média Mensal

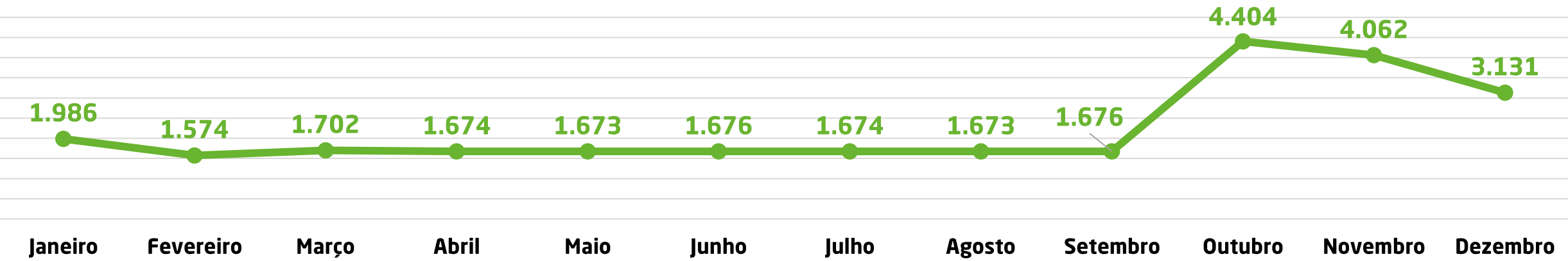
2.242



Total Fora do Prazo

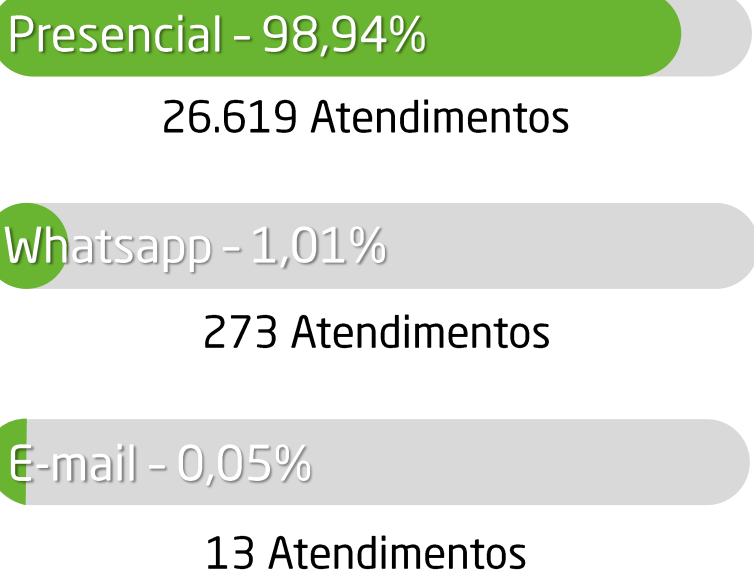
0

EVOLUÇÃO MENSAL DOS ATENDIMENTOS



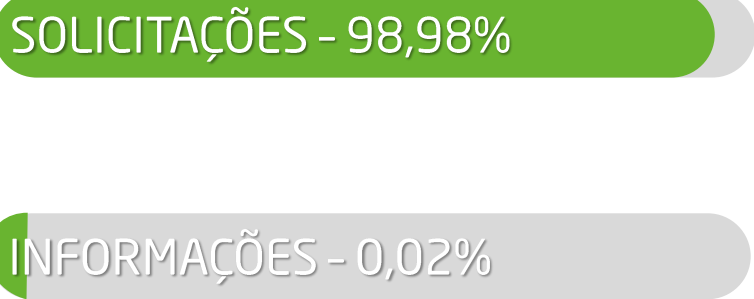
Mês	Atendimentos
Janeiro	1.986
Fevereiro	1.574
Março	1.702
Abril	1.674
Maio	1.673
Junho	1.676
Julho	1.674
Agosto	1.673
Setembro	1.676
Outubro	4.404
Novembro	4.062
Dezembro	3.131

ATENDIMENTO POR ORIGEM



Origem	Porcentagem	Atendimentos
Presencial	98,94%	26.619
Whatsapp	1,01%	273
E-mail	0,05%	13

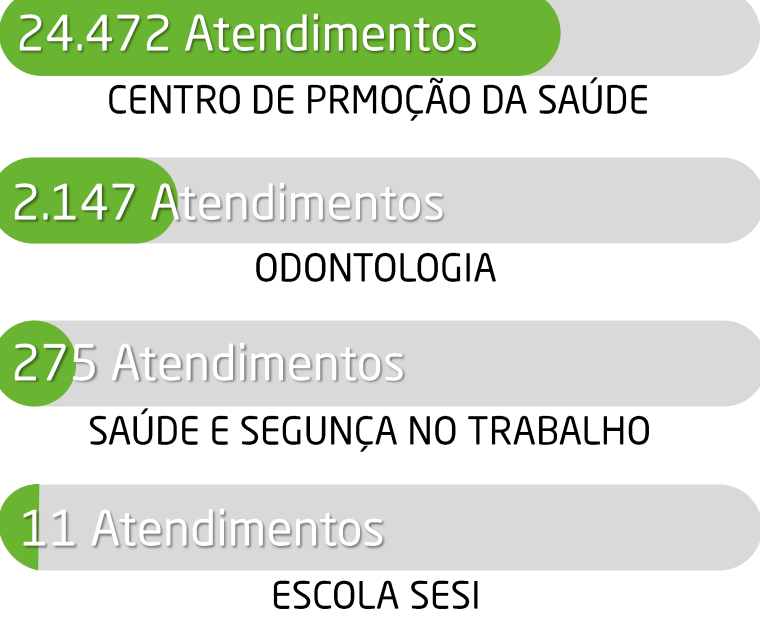
ATENDIMENTO POR ASSUNTO



Assunto	Porcentagem
SOLICITAÇÕES	98,98%
INFORMAÇÕES	0,02%

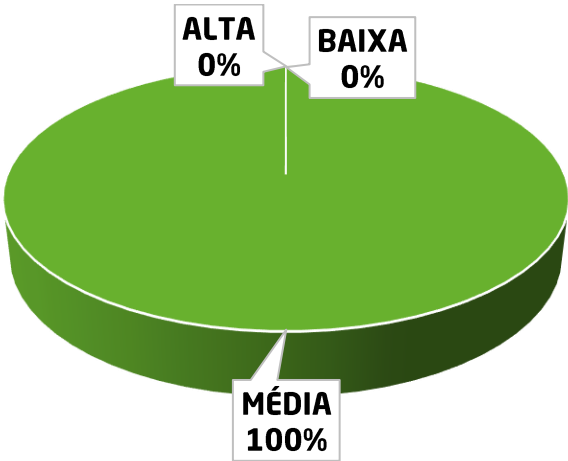
*Em 2025, foram registrados somente atendimento de Solicitações e Informações, os atendimentos de maior complexidade foram registrados na Ouvidoria.

ATENDIMENTO POR SERVIÇO



Serviço	Atendimentos
CENTRO DE PROMOÇÃO DA SAÚDE	24.472
ODONTOLOGIA	2.147
SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO	275
ESCOLA SESI	11

ATENDIMENTO POR NÍVEL DE COMPLEXIDADE



Nível de Complexidade	Porcentagem
ALTA	0%
BAIXA	0%
MÉDIA	100%

*Em 2025, foram registrados somente atendimento de Média Complexidade somente no início do ultimo trimestre do ano..

MÍDIAS SOCIAIS

ATENDIMENTO POR ORIGEM

ATENDIMENTO POR ASSUNTO

*Em 2025, não foram contabilizados os atendimentos segregados por mídias sociais, não sendo possível demonstrar neste relatório.